

Política de Cookies dos sites SIVA

Os sites SIVA utilizam cookies para melhorar o desempenho e a experiência do utilizador. Se o seu navegador de internet estiver definido para aceitar cookies quando visita as nossas páginas consideramos que está a aceitar a nossa política de cookies.

O que são cookies?

Cookies são pequenos ficheiros de texto que ficam armazenados no seu computador quando visita determinadas páginas da Web. Os cookies servem para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações dos websites, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

Os cookies utilizados nos nossos websites são cookies pouco intrusivos - utiliza-se na observação do utilizador mas não fornece qualquer tipo de informação pessoal.

A tabela abaixo mostra os cookies que podem ser armazenados no seu computador quando visita os sites SIVA.

Que tipo de cookies existem?

Relativamente à função, os cookies utilizados podem ser:

- 1. Cookies essenciais** - Alguns cookies são essenciais para aceder a áreas específicas dos nossos websites. Permitem a navegação e a utilização das suas aplicações, tal como o acesso a áreas seguras do site através de login. Sem estes cookies, os serviços que o exijam não podem ser prestados.
- 2. Cookies funcionais** - Os cookies funcionais permitem lembrar as preferências do utilizador relativamente à navegação no site. Assim, o utilizador não necessita de fazer reconfiguração ou personalização cada vez que visita o site.

- 3. Cookies analíticos** - Estes cookies são utilizados para analisar a forma como os utilizadores usam o site, permitindo destacar artigos ou serviços que podem ser do interesse dos utilizadores, e monitorizar o desempenho do site, conhecendo quais as páginas mais populares, qual o método de ligação entre páginas que é mais eficaz ou para determinar a razão de algumas páginas estarem a receber mensagens de erro. Estes cookies são utilizados apenas para efeitos de criação e análise estatística, sem nunca recolher informação de carácter pessoal.

Relativamente à data de validade, os cookies utilizados podem ser:

- 4- Cookies permanentes** - São cookies que ficam armazenados ao nível do browser nos seus equipamentos de acesso (PC, mobile e tablet) e que são utilizados sempre que faz uma nova visita a um dos nossos websites. São utilizados, geralmente, para direccionar a navegação aos interesses do utilizador, permitindo-nos prestar um serviço mais personalizado.
- 5- Cookies de sessão** - São cookies temporários que permanecem no arquivo de cookies do seu browser até saírem do website. A informação obtida por estes cookies serve para analisar padrões de tráfego na web, permitindo-nos identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.

Que tipo de cookies utilizamos?

Tipo de cookie	Descrição
Cookies estritamente necessários	Permitem que navegue no website e utilize as suas aplicações, bem como aceder a áreas seguras do website. Sem estes cookies, os serviços que tenha requerido não podem ser prestados.
Cookies analíticos	São utilizados anonimamente para efeitos de criação e análise de estatísticas, no sentido de melhorar o funcionamento do website.
Cookies funcionais	Guardam as preferências do utilizador relativamente à utilização do site, de forma que não seja necessário voltar a configurar o site cada vez que o visita.
Cookies de terceiros	Medem o sucesso de aplicações e a eficácia da publicidade de terceiros. Podem também ser utilizados no sentido de personalizar um widget com dados do utilizador.
Cookies de publicidade	Direcionam a publicidade em função dos interesses de cada utilizador, sendo que, além disso, limitam a quantidade de vezes que vê o anúncio, ajudando a medir a eficácia da publicidade e o sucesso da organização do website.

Como pode gerir os cookies?

Todos os browsers permitem ao utilizador aceitar, recusar ou apagar cookies, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respetivo navegador. Selecione abaixo o web browser que esteja a utilizar para obter informações sobre a alteração das suas configurações de cookies.

- Configurações de cookies no Internet Explorer
- Configurações de cookies no Firefox
- Configurações de cookies no Chrome
- Configurações de cookies no Safari web e iOS

Todos os outros navegadores de internet (browser)

Por favor, procure no menu "Ajuda" do navegador (browser) ou contacte o fornecedor do navegador (browser).

Nota: Ao desativar cookies, pode impedir que alguns serviços da internet funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a navegação no site.

Links

Para obter mais informações sobre cookies e a respetiva utilização, sugerimos que consulte os seguintes links, que apenas se encontram em versão inglesa:

- [Microsoft Cookies Guide](#)
- [All About Cookies](#)